



## TOP 10 ERGERNISSEN AAN DE TELEFOON

Waaraan irriteert u zich bij zakelijke telefoongesprekken?

Tijdens telefoontrainingen spreken de deelnemers hun ergernissen uit bij zakelijke telefoongesprekken.

Hieronder treft u de meest genoemde ergernissen bij onze trainingen.





## TOP 10 ERGERNISSEN AAN DE TELEFOON

- 1 Lange wachttijd (> 15 seconden)
- 2 Weinig kennis, onbekwaam persoon
- 3 Niet uit laten praten
- 4 Ongeïnteresseerd, geen begrip tonen
- 5 Lange keuze menu's
- 6 Muziek tijdens wachttijd
- 7 Verkeerd doorverbinden (kastje naar de muur)
- 8 Achtergrondgeluiden (consumeren en typen)
- 9 Onverstaanbare mensen
- 10 Onbeantwoord/bereikbaarheid